

## **Тонкости развития навыков делового общения у студентов по специализации "Референт делового русского языка"**

Эдит Балог

*Кафедра современных языков и культур Педагогического факультета им. Дьюлы Юхаса Сегедского университета, Сегед*  
[baloged@jgypk.szte.hu](mailto:baloged@jgypk.szte.hu)

В статье публикуются результаты методического подхода по формированию навыков делового общения на синергетической основе трёх дисциплин – языкознания, экономики и педагогики, с использованием методов прикладной психологии и арт-терапии. Знания и умения трёх целевых областей по замыслу развиваются параллельно и уравновешенно. Для эффективной и профессиональной работы в межкультурной обстановке специалисты деловой жизни с организаторским, оперативно-вспомогательным и особенно управленческим кругом должностных обязанностей нуждаются в отработке широкомасштабных и тесно взаимосвязанных компетенций гуманитарного и естественного характера. В основу координации соответствующей программы обучения легла мысль о возможности комплексного саморазвития путём интеграции представлений о себе, как человеке, и о характере и масштабах профессиональной работы. Используемые в процессе обучения приёмы и методы прикладной психологии направлены на трансформацию ригидных, неадекватных форм восприятия и реакции в общении. Представляемые методы позволяют исследовать понятийные взаимоотношения изучаемых дисциплин и освоить чёткие языковые структуры, а также определить адекватные формы социального поведения путём всестороннего освещения ситуации и расширения спектра интеллектуального подхода спектрами чувствования и воображения, направленными на осуществление оперативных профессиональных задач.

**Ключевые слова:** русский язык специальности, навыки профессионального делового общения, синергетика интердисциплинарного обучения, CLIL, социальное поведение, арт-терапия